**T.C.**

1 ADET KİMLİK FOTOKOPİSİ

FATURA VE SERVİS BELG (2 FT.)

DİLEKÇE ve 1 ADET FOTOKOPİSİ

YARIM KAPAK DOSYA (1 ADET)

**NARLIDERE** **KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

**NARLIDERE/İZMİR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Şikayet Edenin** | **T.C. Kimlik No** |  | |
| **Adı Soyadı** |  | |
| **Adres** |  | |
| **Telefon** |  | |
| **Şikayet Edilenin** | **Adı/Unvanı** |  | |
| **Adresi** |  | |
| **Mal veya hizmetin alındığı tarih** | | | **/ / 201..** |
| **Uyuşmazlık tutarı** | | |  |
| **Olayın Özeti:** | | | |
| **TÜKETİCİNİN TALEBİ:**  Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,(**fatura bedelinin iadesi**)  Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,  Satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,  Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, (**ürünün yenisi ile değiştirilmesi**)  **NOT: SEÇİMLİK HAKLARINDAN YALNIZCA BİRİNİ SEÇİNİZ.** | | | |

**...../...../2018**

**İmza:**