**T.C.**

1 ADET KİMLİK FOTOKOPİSİ

FATURA VE SERVİS BELG (2 FT.)

DİLEKÇE ve 1 ADET FOTOKOPİSİ

YARIM KAPAK DOSYA (1 ADET)

 **NARLIDERE** **KAYMAKAMLIĞI**

 **TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

 **NARLIDERE/İZMİR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Şikayet Edenin**  | **T.C. Kimlik No** |  |
| **Adı Soyadı** |  |
| **Adres** |  |
| **Telefon** |  |
| **Şikayet Edilenin**  | **Adı/Unvanı** |  |
| **Adresi**  |  |
| **Mal veya hizmetin alındığı tarih** |  **/ / 201..** |
| **Uyuşmazlık tutarı** |  |
| **Olayın Özeti:**  |
| **TÜKETİCİNİN TALEBİ:** Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,(**fatura bedelinin iadesi**) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, Satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, (**ürünün yenisi ile değiştirilmesi**) **NOT: SEÇİMLİK HAKLARINDAN YALNIZCA BİRİNİ SEÇİNİZ.** |

 **...../...../2018**

 **İmza:**